

**ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ
«ОЛИМП-99»**

ИНН/КПП 7729389821/772901001

119607, г. Москва, ул. Удальцова, д.46
тел.: (499) 431-50-32, e-mail: olymp-99@bk.ru

исх. № 118

«07» ноября 2024 г.

**Исполняющему обязанности руководителя
УК ГБУ «ЭВАЖД»
БАШКИНУ А.В.**

Уважаемый Алексей Владимирович!

В связи с ежедневными сбоями и остановками нового лифтового оборудования в дд. № 44,46,50,52 по ул. Удальцова, установленного в рамках Программы капитального ремонта 2023-2024 гг. , а также учитывая ответ АО «ЩЛЗ» на обращение члена Правления ТСЖ «Олимп-99» (старшей по подъезду 1, д.50), **ТРЕБУЕМ** силами Управляющей компании ГБУ «ЭВАЖД» срочно решить проблемку отвратительной работы лифтового оборудования МКД НОД 98, в частности, особенно часто дающего сбой, лифтового оборудования подъезда № 1, дома № 50 . Просим привлечь к решению вышеуказанной проблемы компетентных специалистов заводоизготовителей, установленного в МКД НОД 98 лифтового оборудования.

Приложение: Копия ответа АО «ЩЛЗ» на заявку № 046795 прилагается.

**Председатель правления
ТСЖ «ОЛИМП-99»**

С.В. Плисаков

Fwd: Re: Гарантийное обслуживание [#046795]

жанна ле

Сегодня, 1:31

Кому:вам

Отправлено из мобильной Почты Mail

----- Пересылаемое сообщение -----

От: АО «ШЛЗ» – Сервисное и гарантийное обслуживание <warranty@shlz.ru>

Кому: Милов <olymp-99@bk.ru>

Копия: Жанна Ле <zhanna.le@mail.ru>

Дата: вторник, 5 ноября 2024г. в 13:55 +03:00

Тема: Re: Гарантийное обслуживание [#046795]

Добрый день!

Благодарим за обращение в АО "ШЛЗ". Высылаем вам ответ по заявке №046795.

Характер неисправностей при остановке лифта не имеет связи с гарантийными обязательствами, вероятно проблема в должном обслуживании лифта. На данный момент лифты работают останавливаются периодами. Претензий от обслуживающей организации не поступало.

Настройкой и обслуживанием лифтового оборудования после передачи его в эксплуатацию занимается обслуживающая организация и управляющая компания вашего дома. В данном случае вам необходимо обратиться в управляющую компанию с вашими пожеланиями. В случае возникновения вопросов по настройке оборудования обслуживающая организация или управляющая компания вашего дома может обратиться к АО "Щербинский лифтостроительный завод". Обращение будет оперативно рассмотрено.

Время рассмотрения каждой заявки индивидуально, статус рассмотрения рекламации можно отследить на портале Клиентской поддержки.

Дополнительные вопросы по заявке 046795 пишите в ответном письме или на адрес ssh.artemova@shlz.ru Светлане Артемовой, в письме укажите номер заявки.

Отдел гарантийного обслуживания.